

信息化时代高校学生干部自我管理的困境与选择

程桂龙

(重庆邮电大学,重庆 400065)

摘要:学生干部的教育与管理是学生工作的重要环节,在高校建设与发展中占有重要的比重。传统意义上的学生干部管理以外部规范与约束为主,忽视了学生干部的自主性。目前,学生干部在学校管理中仍然发挥着重要作用,但在思想、工作、学习等方面存在诸多问题。为此,除加强基础性的外部管理与监督外,更应该从学生的自身实际出发,建立自主、自制、自励的三位一体的教育机制,让学生干部的自我管理健康有序。

关键词:信息化; 学生干部; 自我管理; 教育

中图分类号:G640

文献标识码:A

文章编号:1674-0297(2016)01-0094-05

信息化的发展为高等教育质量的提升提供了重要便利,人们足不出户便可以知晓天下事,特别是网络普及率的提升使学生获取信息的渠道更加多元化,学生工作的管理也更加高效快捷。一般而言,高校学生干部是指在高校各级学生党团组织、学生会、班委会以及各类学生社团等学生正式群体或组织中担任管理工作的学生^[1]。学生干部是高校教育管理的重要组成部分,在学校管理中占有重要的比重,一个好的学生干部与学生组织可以成为学校管理的重要推手,对学校的工作及建设发挥积极作用。一直以来,如何保持学生干部的主动性、积极性,同时又最大限度地发挥学生干部的自主性、自立性,是高校学生干部教育管理要考虑的问题。信息化的推进为学生干部的管理提供了便利,但网络舆情的多元化也令学生干部的思想更加多元,在很多情形下更难把握。现阶段学生干部的管理以学校各级组织的教育及引导为主,外部因素占主要部分,从内在方面如何发挥学生干部的主动性与积极性,加强学生干部的自我服务与管理显得更加迫切。

一、信息化时代高校学生干部自我管理

存在的问题

一般来说,学生干部主要分为三层,即校级、院级、班级,校级干部主要由校团委负责,负责全校学生干部的教育与管理,包括校学生会、社团联合会等组织;院级学生干部由各学院团总支书记负责,主要为院学生会各部门学生干部、部分年级长,辅导员助理等年级性质的干部由各辅导员具体管理;班级干部主要包括班长、团支书以及文体、生活、科创类的干部,主要由辅导员负责管理。三级干部体系互相补充、互相配合,在量级上形成一个自上而下的梯队,服务于学生的自我管理。学生干部在学校的规划指导下为学校学生工作的推进起到了重要作用,但不可否认,在发挥自身的主动性、积极性,进行自我服务与管理等方面仍然有所欠缺。

(一)大局意识淡薄,整体观念欠缺

学生干部是学生的代表,无论在各方面都应该发挥引领作用,不过以目前的情况看,有些学生干部政治意识淡薄,缺乏整体性观念。目前高校学生主要为90后,并逐渐过渡到95后,这些学生受时代环境的影响,大部分生活条件较优越,没受过什么苦,性格较独立,缺乏合作意识,特别是受

* 收稿日期:2015-09-25

基金项目:重庆市教委人文社会科学研究项目“非传统安全视阈下高校学生网络舆情管控机制研究”(15SKG077)

作者简介:程桂龙(1988-),男,山东青岛人,重庆邮电大学教师,研究方向:网络安全与思想政治教育。

网络环境的影响,大部分学生思想较为开放,自我意识较强,缺乏基本的政治意识与政治信仰,对国际形势及国家大事缺乏必要的了解,在是非观念及复杂问题面前缺乏全局意识,在很多问题上表现被动,对自身缺乏必要的认知与思考,造成观念上的放松。特别是在国际交流与融合扩大的情形下,部分学生盲目崇外,追捧国外的思想观念与价值观,崇尚西方自由、民主的思想,遇到紧急问题不能从大局着想,建立整体性的架构,也不能对西方国家的言论与行为进行理性思考与甄别。部分学生干部在学生中不能起到引导大家思想与情绪的作用,在自我控制与管理上放松自我,把自己的错误意识传导给更多的学生,造成恶性后果的进一步传播与扩散。这一方面受时代环境的影响,另一方面也与我们的教育方式有关。特别是当前网络的普及与发展,导致网络信息的传播速度加快,如果学生干部不能树立正确的思想意识与价值观,很可能起相反的作用,把自己及周围的同学带入歧途。这是当前学生干部教育及高校思想政治工作中要解决的一个突出问题。

(二)服务意识淡薄,主体观念欠缺

信息化的一个重要优势是为信息的获取带来便利,以前很难解决的问题,现在通过网络可以很快获得答案,这就造成人类交流的障碍,很多人倾向于把信息获取的渠道移到网络,而不再是面对面的交流。学生干部由于自身在某些方面的优势,相比以前服务意识降低,加上自身的主体观念缺乏,很多学生干部不能摆正自己的位置。学生干部说到底还是学生的一份子,主体应该是为学生提供服务,充当学生与老师之间沟通的桥梁。从目前的情况看,部分学生存在官僚主义倾向,把学生干部当做是一种职业,而不是一份责任,特别是部分学生干部中的主席、部长与普通干事之间阶级差别严重,部分学生干部甚至存在腐败思想,与学生干部设立的初衷相违背。部分学生干部执行力较差,服务意识较淡薄,工作中缺乏主动性、积极性,更有少部分学生干部存在功利主义思想,在老师面前表现得认真负责,在学生中则是一副高高在上的模样,自身定位存在较大的问题。学生干部在自我管理缺乏主体观念,没有意识到自己的代表性,没有做到发挥老师跟同学沟通交流的纽带作用,而仅仅是集中于具体事务的操作,缺乏全局观念的考虑,在自我鉴定上也缺乏必要的

权衡与认识。这些都是学生干部中存在的较严重的问题,必须从根本上进行治理。特别是在信息化普及的前提下,学生干部更应该注意加强同学生与老师的线下交流,提升自己的服务意识与责任意识,通过自身的提升发挥标杆作用,进而引导周围的同学向其靠拢。

(三)效果分化严重,自主意识欠缺

学生干部的工作效果主要靠行动落实,这一方面取决于老师的管理与指导,另一方面则靠学生干部的自我管理与协调能力。从目前的情况看,学生干部的工作效果分化较严重,且总体性的自主意识较为欠缺,直接制约了学生工作的效率。以学生干部的学习为例,学习存在问题一方面会对自身发展造成影响,另一方面不能起到良好的带头作用,相反会向不好的方向发展。根据笔者对2014级300名学生所做的调查显示,学生中参加社团的比例为81.33%,其中参加社团的学生中只参加一个社团的比例为28.28%,参加2个及以上的比例为71.72%,最多的学生为每人参加5个社团。通过对参加社团最多的6名学生的成绩进行对比发现,有2名学生成绩排年级的前12%,2名学生排年级50%左右,学习成绩最差的为年级后20%。这些学生入学时成绩相差不大,但入学后在学习成绩上产生较大的分化,且部分学生干部自主意识欠缺,只对社团活动感兴趣,对学习及班级事务的积极性较差。这表明学生干部在学习工作关系的处理上存在较大问题,对自我的管理与约束存在较大的差异。特别是信息化的普及,外力的作用更加明显,部分学生干部在工作中急于求成,忽视了自身的约束与参与力度,工作效果降低,且缺乏创新意识与自主精神,忽视了学生干部的根本任务,这都是学生干部在自我管理与发展中需要注意的问题。

二、信息化时代高校学生干部应具备的基本素质

信息化的推进为高校学生工作提供便利的同时也带来了挑战。学生干部除做到与时俱进外,还应具备基本的素质与能力,从政治觉悟、学习、工作、个人发展等方面提升自我。

(一)较高的政治觉悟

“高尚的道德情操是学生干部自身的榜样力量和凝聚力,学生干部的精神素质影响到大学内

部管理和大学的声誉与发展。”^[2]网络的普及使信息接收的渠道与速度大大增加,学生足不出户便可以接收到各类信息,其中不乏负面信息。如何有效地甄别这些信息再加以利用,便成为高校学生管理的重点,学生干部在大是大非问题上的立场将直接影响到高校学生工作的稳定与成效,对周边学生产生辐射与带动效应。学生干部毕业后很多都会成为社会的中坚力量,很多在校行为将影响其以后的工作、生活。目前很多学生干部对党和国家的基本知识缺乏了解,在某些重大问题上缺乏正确的意见,这些都影响了学生干部作用的发挥。因此在日常的工作、学习中,学生干部应该养成坚定的政治信念,正确甄别网络信息,自觉发挥带头作用;学校也应应以信仰教育为指引开展工作,而不仅仅只是停留在口号宣传上。

(二)良好的学习成绩

学习成绩是衡量学生能力的重要因素,假如一个学生的工作能力很强,但是学习成绩很差,那也不能表明他是一个优秀的学生干部。优秀学生干部应该在各方面都很优秀,而不仅仅只是在学生工作上。网络化的推进使部分学生干部迷恋网络,把大量的时间用在网络游戏等方面,不仅影响了学生工作,影响了学习,同时也对周围同学造成了恶劣的影响。为此,学生干部应该树立正确的思想意识,正确认识学生工作与学习的关系,兼顾工作与学习,在提高自身专业学习成绩的同时努力参加社会实践,提升自己的综合素质,而不仅仅是集中于一点,否则不仅不能起到带头作用,还会给人形成学生干部就是学习成绩差劲、工作能力突出的印象。此外,要协调好学生工作与学习的时间,合理规划自己的大学生活,明确自己的人生道路,以积极的心态对待学习与工作。

(三)出色的工作能力

工作能力是学生干部能力最直接的体现,优秀的学生干部不管是在具体工作的落实与执行,还是工作计划的制定方面都应该起到带头作用。特别是学生组织的负责人应该具备统领全局的能力,把学生组织管理好,协助老师和学校开展工作。其中需要各种措施的综合运用,提升干部队伍的整体工作水平,发挥模范与带头作用。特别是随着计算机等信息技术的普及,网上办公操作能力成为衡量学生干部工作能力的重要标杆。学生干部应利用QQ、微博、微信等沟通工具及时进

行信息的收集及上传下达,为学生工作的推进提供便利。学生干部应该运用科学方法改进自己的工作,要进行自主学习,积极更新自身的知识储备与创新能力,同时创新工作的方式与方法。

(四)全面的个人素质

学生工作效果的好坏在很大程度上取决于学生的个人能力。学生干部除具备基本的政治觉悟与学习能力外,还应该全面提升个人综合素质。其中既包括基本的办公知识与办公软件的操作、文字驾驭能力的提升,也包括语言沟通与协调能力、自我管理 with 约束能力。此外,很多与自身相关的工作技能都需要在日常的工作实践中进行积累学习,而不是仅仅集中于眼前的需要。学生干部应该更多地开阔自己的视野,全面提升自身的素质与能力,在工作中提升自身的事业心和责任感,发扬吃苦耐劳的精神,培养自身面对问题、解决问题的能力,积极应对网络视域下的各种新兴问题,正确甄别各类信息,以身作则,提升自己的应变能力,发挥带头作用。

三、信息化时代提升高校学生干部自我管理的路径

学生干部能力与素质的提升一方面要靠学校的规范与引导,在制度上进行必要的约束;另一方面,关键要靠个人的自我管理 with 认识,从内在素质方面做工作。具体来说可在思想、行动、落实等方面进行提升。

(一)思想上提高自主性,发挥学生干部的创新与带头作用

学生干部一般都是学生中的佼佼者,在学习、科研、组织、协调等方面有自己的优势。最大限度地发挥学生干部的自主性,发挥学生干部的创新与带头作用,将对学生干部的教育、发展及队伍建设起到积极的作用。“学生干部从年级上分,呈现出了这样一种现象:一年级争,二年级等,三年级定,四年级无人问。”^[3]这与学生的年级特点密切相关,一年级由于新鲜感,大部分学生都争先恐后地竞选学生干部,有的学生还身兼数职,加入多个学生组织,一年级大部分学生处在干事的位置;二年级部分学生会根据自身是否继续留任干部而有选择地工作;到大三学生干部则基本定型,剩下的基本都是部长、主席;到大四则忙于就业等私人事务,对学生工作的热情骤减。应该从大一开始对

学生干部进行培训,让学生形成良好的思想意识与理念,放平心态,培养责任意识与奉献意识,踏踏实实工作,而不是为了达到继续留任的目的工作。要在合理的范围内自主开展工作,发挥学生干部的带头作用,创新工作方式与方法,而不仅仅是在老师的指导下开展事务性工作。学生干部要根据学校实际发挥自己的创新意识,真正深入到学生的生活、学习中,发挥榜样与带头作用。一般来说,学生工作有其固定的规律,大部分通过上一届带下一届的方式开展工作。正因为如此,才更应该在规律中寻找突破,在工作上寻找创新,通过方式方法、范围与层次等方面的改进发挥作用。

(二)行动上提高自制力,发挥学生干部的自我控制与约束能力

学生干部的自制力是工作顺利开展的重要保证。自制一方面是对自身的要求,另一方面也是对工作的要求。在遇到问题时如何合理分析解决,并处理协调好各种关系,是对学生干部的一项考验。为此,应该在制度规划与管控方面对学生干部有所要求:坚守“一个观念”,即正确的道德观念;树立“两个情感”,即荣誉感和责任感;增强“三种意识”,即主动意识、服务意识和创新意识;培养“四种能力”,即语言表达能力、组织协调能力、科学决策能力和心理沟通能力^[4]。通过对自身的约束与建设,加强学生的自我管理与发展。在日常工作与学习中也应该加强培训与创新,把好学生干部的选聘与培养关口。在选聘过程中设置各种渠道,最大限度地降低选聘学生干部的人为因素,同时通过制度的规范与监督,规范学生干部的行为,消除“学生官”“官本位”等思想,提升学生干部的大局意识与主体观念。同时学生干部要处理好各种关系,包括与老师的关系、与上下级学生干部的关系、与普通同学的关系等。通过日常交往不断完善自身,学会尊重别人,换位思考,提升自己的办事方式与办事能力,通过自己的实际行动开展工作,提升自我。此外,要加强自身动手能力的培养,不要把太多的精力花费在网络上,把网络当成一种工具,而不是一种依赖,发挥信息化时代信息科技带来的便利。

(三)落实上提升自励性,加强学生干部的自我鼓励与鞭策

学生的主要任务是学习,在学习之外进行社会工作必然要占用大量的时间,在时间相对分散

的情况下,需要进行大量的投入。因此,在学生工作与学习之间如何把握好度,成为摆在学生干部面前的一个重要问题。学生干部应该增加自励性,加强对自身的约束与鞭策。平时加强自我监督与管理,给自己定下工作学习目标;课后合理分配时间,一方面要保证学习不能落下,另一方面要保证工作顺利完成。平时应该加强自身的心理健康、抗压能力等方面的教育,正确面对工作、学习中遇到的各种问题,合理认识压力、释放压力,在轻松愉快的环境中学习生活。此外,要积极运用各种资源与方式,更多接触社会,参加社会实践及各种志愿活动,通过实践起到一年级学生“受教育”、二年级学生“学知识”、三年级学生“长才干”、四年级学生“作贡献”^[5]的效果。同时,学生干部要遵守部门组织的考核机制与办法,通过制度的方式规范自身的行为,使工作有章可依、有据可循,通过规范提升工作精确度,通过日常监督管理更好地激发内在的潜质。在日常生活中要时刻提醒自己学生干部与学生的双重身份,严格要求自我,积极进取,保质保量完成工作与学习中的各项任务。

四、结语

学生干部的培养是一个长期的过程,高校任重道远。“要做一名合格的学生干部必须具备四方面基本素质,那就是:合格的政治素质、健康的身心素质、良好的业务素质和较强的工作能力。”^[6]信息化时代学生干部的思想更容易受外界的影响,为此,一方面要积极监控高校的网络舆情,使学生能在合理的范围内表达自己的言行;另一方面要加强对学生干部的引导,鼓励学生干部通过自身的行为引领学生合理行使自己的权利。高校在学生干部的培养上一方面要靠制度的约束与管理,另一方面要着重引导学生的自主意识。通过各种方式发掘学生的潜能,加强学生的自我管理,通过自主、自制、自励的方式建立三位一体的管理与激励模式,让学生逐步认识自我,发现自我,完善自我,进而实现自身价值的重构。通过内外结合的方式,真正促进学生干部的成长与发展。

参考文献:

- [1] 雪晶.新世纪高校学生干部培养[J].河北联合大学学报(社会科学版),2012(3):62.

- [2] 王博. 大学学生干部素质培养的策略[J]. 黑龙江高教研究, 2013(8):149.
- [3] 姚玉峰. 新时期高校学生干部教育管理探析[J]. 社科纵横, 2010(3):275.
- [4] 刘颖. 新时期高校学生干部教育管理工作的研究[J]. 中国电力教育, 2010(12):206 - 207.
- [5] 韩强. 高等学校学生干部素质培养存在的问题及对策研究[J]. 湖北科技学院学报, 2014(4):165.
- [6] 耿昕. 高校学生干部素质培养模式探析[J]. 华北电力大学学报(社会科学版), 2009(1):124.

Dilemma and Choice of College Student Leaders' Self Management in Information Age

CHENG Guilong

(Chongqing University of Posts and Telecommunications, Chongqing 400065, China)

Abstract: The education and management of the student leaders is an important part of the work of college students. It plays an important role in the construction and development of the universities. In the traditional sense, the management of the student cadres is mainly based on external norms and constraints, ignoring the autonomy of the student cadres. From the current point of view, student leaders in school management still plays a important role, but in thought, work, study and so on also exist many problems. Therefore, under the background of information in addition to strengthen the external management and supervision of the foundation, should from the student's own reality, to establish the education mechanism of self-dependence, self-control and self-excitation, let student leaders' self management be healthy and orderly.

Key words: informatization; student leader; self management; education

(责任编辑:张 杰)

(上接第 88 页)

Silent Rebirth On Transcendental Otherness in J. M. Coetzee's *Age of Iron*

ZHU Yuying

(School of Foreign Languages, Hexi University, Zhangye, Gansu 734000, China)

Abstract: Under the influence of deconstructionism, J. M. Coetzee, a diaspora writer of multi-cultural identity, discloses the endless suffering and disaster resulting from Apartheid in South Africa by means of his transcendental otherness perspective. In *Age of Iron*, Coetzee, from the same perspective, subverts the binary opposition between the self and the other constructed by colonialism and makes use of Mrs. Curren to narrate the predicament of both the white and the black after they are dislocated at the end of the Apartheid. Finally Coetzee expresses his humanitarian concern for justice and peace through the silent rebirth of Mrs. Curren.

Key words: J. M. Coetzee; *Age of Iron*; transcendental otherness; rebirth

(责任编辑:张 璠)